

Edizione 04/2024



LAMAT

LABORATORIO ANALISI

CARTA DEI SERVIZI

Redatta da

RSGQ

Approvata da

Il Direttore : Michelino Silvestro

LE SEDI

(Orari e contatti)

Sede Legale

TORINO - Via Luigi Cibrario 53 (CAP: 10143)

Orario di apertura:

Dal Lunedì al Venerdì 07:30 - 16:00 | Sabato 07:30 - 12:00

Contatti:

Telefono: 011-4373430

email: info@lamatlab.it

Laboratorio

COLLEGNO - Via Richard Oriente 20 (CAP: 10093)

Orario di apertura:

Dal Lunedì al Venerdì 07:30 - 17:30 | Sabato 07:30 - 12:00

Orario prelievi:

Dal Lunedì al Venerdì 08:00 - 09:00 (SSN e Privato)

Raccolta campioni:

Dal Lunedì al Sabato 07:30 - 12:00

Contatti:

Telefono: 3351484985

email: info@lamatlab.it

Centri Prelievi

- **Alba (CN)**

- **C/O Rivarossa Team**

- Via Ognissanti 30 (CAP: 12051)

- *Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Lunedì e Mercoledì 07:30 - 08:30 (su appuntamento)

- Contatti:**

- Telefono: 0173-362757

- email: info@rivarossa.net

- Sito web: www.rivarossa.net

- **Avigliana (TO)**

- **C/O Poliambulatorio San Luigi**

- Corso Europa 7 (CAP: 10051)

- *Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Martedì e Giovedì 07:30 - 10:00

- Sabato 07:30 - 09:00 (su appuntamento)

- Contatti:**

- Telefono: 011-9378429

- email: avigliana@sanluigi.net

- Sito web: www.sanluigi.net

- **Borgaro Torinese (TO)**

- Via Diaz 25 (CAP: 10071)

- Orario di apertura:**

- Dal Lunedì al Venerdì 08:00 - 12:00

- Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Dal Lunedì al Venerdì 08:00 - 10:00 (SSN e Privato)

- Contatti:**

- Telefono: 011-4701100

- **Bra (CN)**

- **C/O Assistenza specialistica Medical Center Srl**

- Via Isonzo 9 (CAP: 12042)

- *Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Dal Lunedì al Venerdì 07:30 - 09:00

- Contatti:**

- Telefono: 0172-1915244

- email: info@medicalcenter.cn.it

- Sito web: www.medicalcenter.cn.it

- **Bussoleno (TO)**

- **C/O Clinica Sant' Anna**

- Via Walter Fontan 115 (CAP: 10053)

- *Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Dal Lunedì al Venerdì 08:00 - 09:30 (su appuntamento)

- Contatti:**

- Telefono: 0124-26266

- email: info@clinica-santanna.it

- Sito web: www.clinica-santanna.it

- **Giaveno (TO)**

- **C/O Poliambulatorio San Luigi**

- Piazza Ruffinatti 11 (CAP: 10094)

- *Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Martedì e Giovedì 07:30 - 09:30

- Sabato 07:30 - 09:30 (su appuntamento)

- Contatti:**

- Telefono: 011-9378429

- email: giaveno@sanluigi.net

- Sito web: www.sanluigi.net

- **Grugliasco (TO)**

- **C/O Centro Medisi**

- Via Trento 21 (CAP: 10095)

- *Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Lunedì, Mercoledì e Venerdì 07:00 - 10:00

- Contatti:**

- Telefono: 347-0505812

- email: info@centromedisi.it

- Sito web: www.centromedisi.it

- **Novara (NO)**

- **C/O Centro Polispecialistico Leonardo**

- Via Fiume 13 (CAP: 28100)

- *Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Dal Lunedì al Sabato 07:00 - 09:00

- Contatti:**

- Telefono: 0321-1820701

- email: segreteria@polispecialisticoleonardo.it

- Sito web: www.polispecialisticoleonardo.it

- **Orbassano (TO)**

- **C/O Poliambulatorio San Luigi**

- Strada Gerbido 22/9 (CAP: 10043)

- *Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Martedì e Giovedì 07:30 - 09:40

- Sabato 07:30 - 09:40 (su appuntamento)

- Contatti:**

- Telefono: 011-9378429

- email: orbassano@sanluigi.net

- Sito web: www.sanluigi.net

- **Pinerolo (TO)**

- **C/O Studio Medico Aurora**

- Via Ettore Bignone, 85/17 (CAP: 10064)

- *Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Dal Lunedì al Sabato 08:00 - 11:00

- Contatti:**

- Telefono: 0121-794600

- email: studiomedicoaurora@hotmail.it

- Sito web: www.studiomedicoaurorapinerolo.com

- **Rivarolo Canavese (TO)**

- **C/O Centro Polispecialistico Canavesano**

- Corso Italia 41 (CAP: 10086)

- *Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Lunedì e Giovedì 8:00 - 10:30

- Contatti:**

- Telefono: 0124-26266

- email: info@smcmedicina.it

- Sito web: www.centropolispecialisticocanavesano.it

- **Torino (TO)**

- Via Luigi Cibrario 53 (CAP: 10143)

- Ingresso per il pubblico: Via Casalis 1

- Orario di apertura:**

- Dal Lunedì al Venerdì 07:30 - 16:00 | Sabato 07:30 - 12:00

- Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Dal Lunedì al Venerdì 07:30 - 10:00 (SSN) | 07:30 - 13:00 (Privato)

- Sabato 07:30 - 10:00 (SSN e Privato)

- Contatti:**

- Telefono: 011-4373430

- email: info@lamatlab.it

- **Torino (TO)**

Via Capelli 81 (CAP: 10146)

Orario di apertura:

Dal Lunedì al Venerdì 08:00 - 12:00

Orario prelievi e raccolta campioni:

Dal Lunedì al Venerdì 08:00 - 10:00 (Mutua e Privato)

Contatti:

Telefono: 011-728044

- **Torino (TO)**

- C/O Poliambulatorio San Luigi

Via dei Mille 7/A (CAP: 10123)

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Martedì e Giovedì 07:30 - 10:25

Sabato 07:30 - 09:55 (su appuntamento)

Contatti:

Telefono: 011-9378429

email: torino@sanluigi.net

Sito web: www.sanluigi.net

- **San Mauro Torinese (TO)**

- C/O Centro Medico Specialistico Genesi

Via Domodossola 10 (CAP: 10099)

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Dal Lunedì al Sabato 08:30 - 11:00

Contatti:

Telefono: 011-8222555

email: studiogenesi01@gmail.com

Sito web: www.cms-genesi.com

- **Vigliano Biellese (BI)**

- **C/O Fisiokinetik**

- Piazza Conte Ferdinando Avogadro di Collobiano 2

- (CAP: 13856)

- *Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Dal Lunedì al Sabato 07:00 - 09:00

- Contatti:**

- Telefono: 015-8122032

- email: info@fisiokinetiksport.it

- Sito web: www.fisiokinetiksport.it

- **Villanova Mondovì (CN)**

- **C/O Cures Centro Medico**

- Via XX Settembre 2 (CAP: 12089)

- *Orario prelievi e raccolta campioni:**

- Dal Lunedì al Sabato 07:30 - 08:30

- Contatti:**

- Telefono: 0174-699018

- email: info@curesmed.it

- Sito web: www.curesmed.it

Per l'elenco aggiornato delle sedi si prega di visitare il nostro sito web **www.gruppolamat.com** e cliccare la sezione '**LE SEDI**'.

*Gli orari dei centri prelievi possono essere soggetti a cambiamenti e sono disponibili sul sito web di ogni struttura.

SITO WEB

Vi segnaliamo che tutte le informazioni sono sempre reperibili sul nostro sito web, all'indirizzo **www.gruppolamat.com** costantemente aggiornato e dettagliato in merito alle attività di laboratorio e di poliambulatorio.

SERVIZI

Il laboratorio analisi LAMAT opera nei **settori** della diagnostica di:

- laboratorio generale di base
- chimica clinica e tossicologia
- cito-istologia
- microbiologia e sieroimmunologia, utilizzando una strumentazione completamente automatica, nonché tecniche all'avanguardia (PCR, chemiluminescenza, immunoenzimatica, assorbimento atomico, cromatografia).

E' possibile consultare **il dettaglio** e **i tempi** di risposta di ogni esame nell'apposita sezione del nostro **sito web** selezionando dal menu SERVIZI la voce **'Elenco esami'**.

Inoltre ulteriori domande ed informazioni relative a singoli esami possono essere richieste direttamente alla segreteria o telefonicamente, o via email.

Per la **raccolta dei materiali biologici** per indagini quali esame urine, esame feci, esame liquido spermatico, citologici vari etc. sono necessari contenitori che possono essere ritirati direttamente presso il nostro centro.

Presso il nostro laboratorio operano quotidianamente 12 laureati (medici e biologi specializzati), 7 tecnici di laboratorio e 16 operatori impegnati, a diverso livello (dal dirigenziale all'ausiliario), nei comparti tecnici ed organizzativo-amministrativi.

Nell'ottica del miglioramento continuo il laboratorio analisi partecipa a numerosi programmi di **controllo di qualità nazionali**, su base volontaria, in aggiunta a quelli obbligatori per legge nella Regione Piemonte.

ACCETTAZIONE

(Tempistica ed organizzazione)

Il LAMAT mette a disposizione una serie di **strumenti per l'utenza**:

- numeratrice automatica (categorie disponibili: sistema sanitario, privato, enti, disabili, informazioni) per indirizzare l'utenza e agevolare l'accettazione
- diversi ingressi e postazioni singole per l'accettazione, organizzate anche a garanzia del rispetto della privacy e di eventuale disabilità
- utilizzo di più sale prelievi contemporaneamente con personale sanitario dedicato
- locale di primo soccorso

Grazie a tali strumenti, il **tempo medio di attesa** tra la fase di accettazione ed esecuzione del prelievo/ritiro del campione è di 20 minuti circa.

L'ordine di accesso alle prestazioni per gli esami di laboratorio è determinato dall'ordine di precedenza stabilito dalla numeratrice automatica, che i Sigg. Pazienti devono utilizzare al momento del loro arrivo nella struttura. E' disponibile una sala d'attesa in cui attendere la chiamata per le pratiche di accettazione.

✓ **Categorie di prestazioni** disponibili:

- Per le **prestazioni erogate in regime di accreditamento con il SSN** i clienti devono produrre la richiesta del medico "prescrizione proposta SSN" e provvedere al pagamento del ticket (se dovuto) direttamente alla cassa dell'accettazione all'atto della registrazione per l'erogazione della prestazione.
- Per le **prestazioni a pagamento** è preferibile esibire la richiesta del medico che verrà sempre riconsegnata al Cliente. Anche in tal caso il pagamento relativo viene effettuato in fase di accettazione.
- Attraverso il progetto "FACCIAMO IL PUNTO" sono state individuate indagini correlate a **temi specifici – ad esempio cuore, celiachia, diabete e colesterolo, nutrizione, sport, etc** - resi disponibili come gruppi di esami "check-up". Dettaglio esami ed informazioni possono essere richieste al personale di segreteria oppure sono disponibili consultando il **sito web** nell'area "FACCIAMO IL PUNTO".

- Per **prestazioni richieste “in service”** per enti, ditte o altro laboratorio, si rimanda alle condizioni previste nella stipula del contratto di collaborazione (esempio pagamenti, eventuali richieste specifiche etc.). Sul **sito web** è disponibile l’area denominata **'SERVICE'** per la documentazione contabile e referti.

✓ **Accettazione:**

- Nel momento della prenotazione, su richiesta, vengono comunicate al Cliente tutte le **informazioni** relative al tipo di prestazioni, al giorno ed orario di svolgimento, al costo, alle varie componenti amministrative (prestazione fruibile solo a pagamento, prestazione fruibile anche in regime di accreditamento con il SSN, con indicazione dei relativi costi). Viene anche consegnato al paziente un promemoria con QR Code che rimanda alla pagina del sito web “Elenco esami” dove sono indicate eventuali preparazioni. In caso di richiesta di informazioni o di prenotazione telefonica, le istruzioni più complesse possono essere trasmesse al Cliente, ove possibile, via mail oppure visualizzate sul sito web.
- All’atto dell’accettazione per gli esami di laboratorio viene consegnato al Cliente indicazione scritta con giorno ed ora per il **ritiro del referto** che verrà consegnato dal personale addetto alla segreteria (vedi ritiro referti per ulteriori modalità). Inoltre in caso di chiarimenti o dettagli in merito agli esami è sempre disponibile il personale laureato.
- Si garantisce sempre e comunque che ogni esame viene effettuato nel più breve tempo possibile, per venire incontro alle esigenze della clientela.
L’esecuzione esami in urgenza è relativa solo ai tamponi COVID e avviene comunque solo previa autorizzazione del Direttore.
- In fase di accettazione al paziente verrà chiesto se vuole lasciare un contatto in caso di emergenza sanitaria.

PAGAMENTI

Si segnala che è possibile effettuare il pagamento alle seguenti modalità:

- Carte di pagamento
- Contanti
- Assegni
- Bonifico bancario

INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI DELLE TARIFFE SSN

Il ticket è dovuto per esami di laboratorio e l'importo è massimo di 36,15 € per ogni ricetta, sulla quale non è possibile richiedere più di otto esami.

Sono esenti dal pagamento del ticket per le attività diagnostiche i cittadini che si trovano nelle seguenti condizioni:

- per età: sono esenti le persone con età inferiore ai 6 anni o superiore ai 65, se appartenenti ad un nucleo familiare il cui reddito non è superiore ai 36.151,98 € lordi annui in condizioni di gravidanza (per le prestazioni previste da uno specifico protocollo sanitario)
- per patologie specifiche
- se pensionati al minimo, d'età compresa tra 60 e 65 anni, con reddito annuo non superiore a 8263,31 €, (aumentato di 516,46 € fino ad un massimo di 11.362,05 € per il coniuge ed ogni figlio a carico)
- se disoccupati iscritti al 'Collocamento' (con esclusione di coloro che sono in attesa di prima occupazione), con reddito annuo non superiore a 8.263,31 € o familiari di disoccupati
- se pensionati sociali o familiari a carico di pensionati sociali. La dichiarazione di appartenere ad un nucleo familiare con reddito inferiore ai limiti previsti deve essere sottoscritta dall'interessato o da un suo familiare, sul retro della ricetta medica che prevede l'esenzione. Le auto dichiarazioni sono sottoposte a verifiche circa la loro autenticità.

L'esenzione per patologia prevede che l'interessato non versi il ticket per gli esami correlati alla condizione di malattia, come riportato nell'allegato al certificato d'esenzione. L'esenzione per invalidità, prevede che, l'interessato non versi alcuna forma di contributo alla partecipazione alla spesa, per ogni attività diagnostica, di cui necessita. L'attestazione del diritto all'esenzione deve essere effettuata dal Medico prescrittore, cui spetta il compito di riportare il codice di esenzione previsto nell'apposito riquadro della ricetta medica.

PRENOTAZIONE

- ✓ Le prestazioni di diagnostica di laboratorio erogate dal LAMAT per conto del Servizio Sanitario Nazionale - stante i limiti di budget imposti dalla Regione Piemonte - richiedono la prenotazione, che può essere effettuata:
 - direttamente presso i nostri uffici
 - telefonicamente negli orari (12:00 – 16:00)
 - sul nostro sito web nell'area '**SERVIZI**' nella sezione '**PRENOTAZIONE ESAMI**', secondo le istruzioni riportate nella pagina (il sistema richiede semplicemente la selezione di data, sede e contatto telefonico seguito da conferma).
- ✓ Le prestazioni erogate in regime **privatistico** non richiedono la prenotazione e possono essere effettuate nei giorni e negli orari indicati in precedenza o sul sito web.
- ✓ È possibile prenotare **domicilio**:
 - prelievi ematici
 - esecuzioni di elettrocardiogrammi
 - eventuale ritiro di campioni biologici
- ✓ **Disdetta:**

Si precisa che è possibile la disdetta della prenotazione da parte del Cliente senza aggravio per il Paziente, questa può avvenire direttamente alla segreteria o telefonicamente, oppure tramite email.
- ✓ **Informazioni:**

Per ogni tipo di informazione i clienti possono rivolgersi nell'orario di apertura al personale addetto all'accettazione direttamente, via telefono o via email.

In ogni istante, attraverso il personale dell'accettazione, i clienti possono contattare i responsabili dei vari servizi.

RITIRO REFERTI

Il ritiro referti è possibile tutti i giorni feriali sia al mattino sia al pomeriggio in orario continuato dalle ore 10:30 alle 17:30. Il primo giorno il referto è disponibile dalle 16:30 mentre il sabato è possibile ritirare dalle 11:00 alle 12:00.

Sono disponibili 3 modalità alternative:

- Il referto viene consegnato, in busta chiusa, direttamente all'interessato, dietro presentazione del modulo di registrazione rilasciato dalla segreteria all'atto dell'accettazione oltre al documento di identità.
Tale modulo può anche essere utilizzato da terzi, purché compilato in tutte le sue parti secondo le istruzioni su di esso riportate, più copia del documento del delegante e del delegato.
- È possibile la consegna postale dei referti, su richiesta al momento dell'accettazione (senza alcun costo aggiuntivo).
- È disponibile il ritiro online dei referti sul **sito web** www.gruppolamat.com (nel rispetto della legge a tutela della privacy). Nell'apposita area '**SERVIZI**' selezionando la categoria 'Referti pazienti', inserendo il LOGIN e la PASSWORD – inviate tramite SMS al momento dell'accettazione – si accede alla copia digitale del referto.

Versione italiana per pazienti